

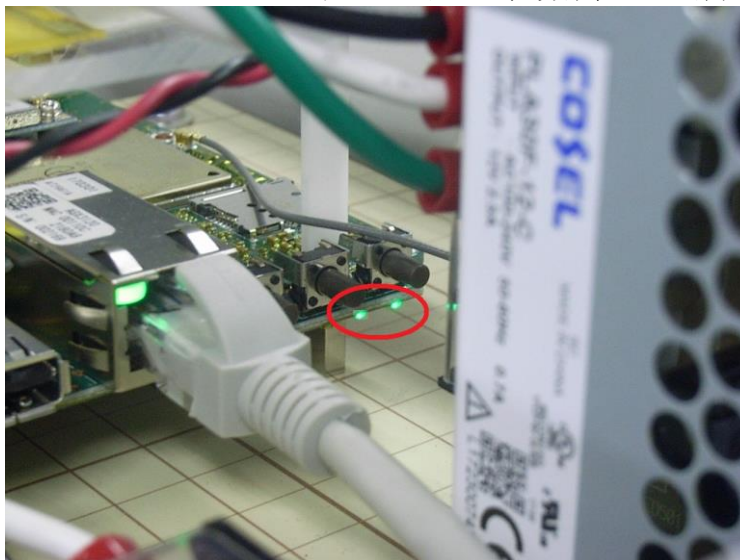
SMA-GW,SMA-SBH更新スケジュール取得ご点検のお願い

株式会社日新システムズ

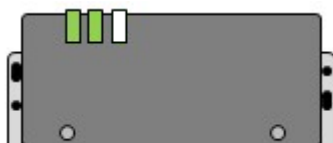
SMA-GW-001、SMA-SBH-001において更新スケジュールを正常に取得しているかご点検をお願いします。

1. 状態確認

まず、SMA-GW-001、SMA-SBH-001自体が稼働しているかLED点灯にてご確認ください。
SMA-GW-001の場合は、下写真の赤丸で囲った緑LED 2個点灯をご確認ください。
不点灯でしたら、SMA-GW-001のAC100V電源をOFF/ONし、5分放置してご確認ください。



SMA-SBH-001の場合は、下図の緑LEDの左、中が点灯しているかご確認ください。
不点灯でしたら、SMA-SBHのACアダプタを抜き差しして5分放置してご確認ください。



次にSMA-GW-001、SMA-SBH-001の設定画面に入ってください。必要があります。
設置ガイドに設定画面の入りを説明しておりますのでご確認ください。

SMA-GW-001設置ガイド

https://hems-info.co-nss.co.jp/images/download/common/manual/SMA-GW-001_setting.pdf

SMA-SBH-001設置ガイド

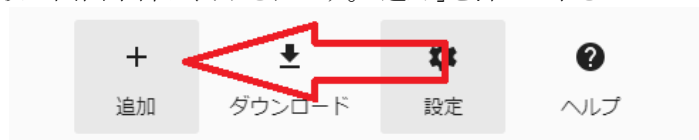
https://hems-info.co-nss.co.jp/images/download/common/manual/SMA-SBH-001_setting.pdf

設定画面に入ってくださいましたら下記の操作をお願いします。

① 画面下の青い丸を押します。



② 下記の選択肢が画面下部に表示されます。「追加」を押して下さい



③ 「出力制御」を押します。



④ 出力制御グラフが表示されます。グラフ右上のカレンダーのアイコンを押して下さい。



- ⑤ カレンダーが表示されましたら、左下の「最終更新日」「次回更新予定日」をご確認下さい。
九州電力の場合では、制御情報の更新は一日に数回実施されます。
よって、「最終更新日」「次回更新予定日」が両方とも確認実施日である場合、
電力会社の情報は正常に取得出来ている事が確認された事になります。



次にファームウェアバージョン確認をお願いします。

2. ファームウェアバージョンご確認、更新のお願い

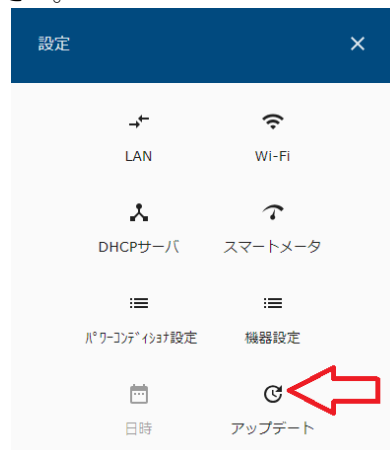
- ① 設定画面下部の青丸を再度押して下さい。



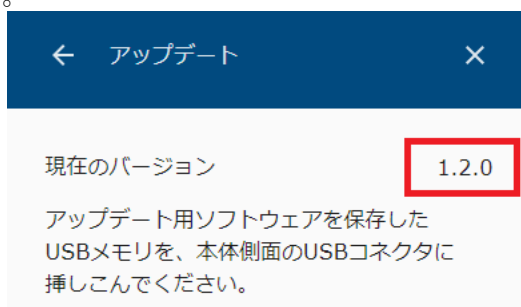
- ② 「設定」を押して下さい。



- ③ 「アップデート」を押して下さい。



- ④ 現在のファームウェアバージョンが表示されます。現在のバージョンが「1.2.0」と表示されましたら更新の必要はありません。

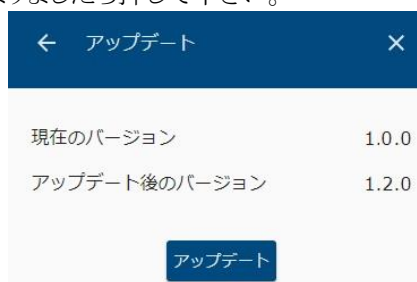


- ⑤ 「1.2.0」より古い場合は更新の必要があります。1GB～32GBのUSBメモリをご用意お願いします。
<https://hems-info.co-nss.co.jp/> の「最新ファームウェア」からファームウェアを入手、USBメモリに書きます。

SMA HEMS / SMA GW サポートページ



- ⑥ 前述の④の画面に再度入っていただきまして、SMA-GW-001、SMA-SBH-001のUSBスロットにファームウェアを書き込んだUSBメモリを挿しこんで下さい。「アップデート」ボタンが青くなりましたら押して下さい。



- ⑦ ファームウェア更新、再起動まで5分ほどお待ち下さい。

3. 電力会社からの制御情報取得を再実施

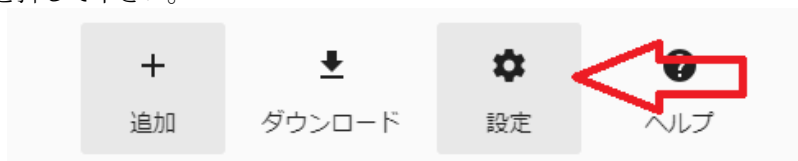
下記の場合、電力会社からの制御情報取得を再実施をお願いします。

- ・1項での確認で、電力会社からの制御情報取得が滞っていた場合
- ・2項でファームウェア更新された場合

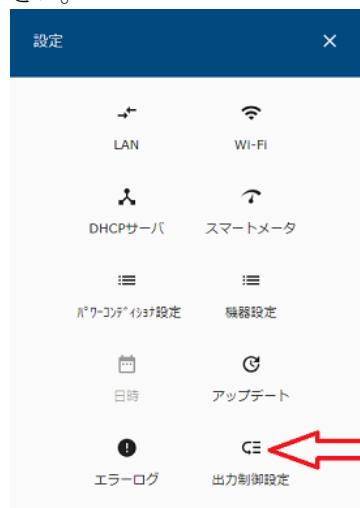
- ① 設定画面下の青丸を再度押して下さい。



- ② 「設定」を押して下さい。



- ③ 「出力制御設定」を押して下さい。



- ④ パスワードを確認して来ます。お客様が設定されたパスワードを入れて下さい。
出荷設定では「so2yx8pa」です。



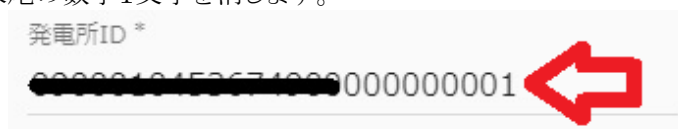
⑤ 「出力制御設定」を選びます。



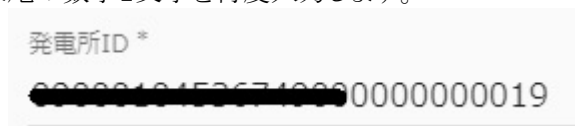
⑥ 発電所ID設定画面が表示されます。



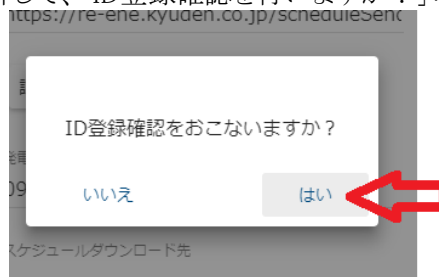
⑦ 発電所IDの末尾の数字1文字を消します。



⑧ 発電所IDの末尾の数字1文字を再度入力します。



⑨ 画面右下の「保存」を押して、「ID登録確認を行いますか？」の「はい」を押します。



- ⑩ 「保存が完了しました」の表示をご確認下さい。



- ⑪ その後、カレンダーを再表示いただき、「最終更新日」「次回更新予定日」の表示をご確認お願いします。
(情報更新の日付更新に30分程度かかる可能性があります)



ご不明点がございましたら下記にお電話をお願いします。

(株)日新システムズ SMA-GW、SMA-SBH サポート
075-344-7956 TELサポート 平日 9時～17時

以上よろしくお願ひ致します。