

# SMA社パワーコンディショナ対応 出力制御装置(SMA-GW)

## 問題発生時の対応



2022.03.31

株式会社日新システムズ

# 本資料について

- ※ 本資料の内容は予告なく変更することがあります。
- ※ 本資料の配布・転載・複製・貸与・譲渡に関しましては、当社の許諾が必要です。
- ※ 本資料に記載されている情報等の使用に関して、当社は当社もしくは第三者が所有する知的財産権その他の権利に対する保証、実施、使用を許諾するものではありません。
- ※ 本資料に記載されている情報等の使用に起因する損害、第三者所有の権利に対する侵害に関し、当社は一切その責任を負いません。

# 本資料の範囲

## ■ 対象機種

- SMA-GW-001
- SMA-SBH-001

本書では、以降 SMA-GW と表記します。

## ■ 操作端末

本資料はwindows10を想定しています。

iOS, Androidの場合は適時読み替えてください。

## ■ 記載内容

良くあるお問い合わせについて、作業手順を記載します。

\* SMA-GW/SMA-HEMSについては、下記Webページをご覧ください。

SMA HEMS / SMA GW サポートページ

<https://hems-info.co-nss.co.jp/>

\* 設定方法の詳細は「設置ガイド」最新版をご覧ください。

SMA HEMS/SMA-GW サポートページ > ダウンロード > 設置ガイド

SMA-GW 設置ガイド(1.9版)

[https://hems-info.co-nss.co.jp/images/download/common/manual/SMA-GW-001\\_setting.pdf](https://hems-info.co-nss.co.jp/images/download/common/manual/SMA-GW-001_setting.pdf)

# 目次

1. 出力制御装置の画面が表示できない
2. アップデートボタンが押せない
3. パワーコンディショナが検索できない
4. 3G回線(SIMカード)が通信できない
5. 出力制御設定(発電所ID登録)が失敗する
6. 通信異常が発生する
7. 発電が停止(出力制御)されている

# 1.出力制御装置の画面が表示できない

■ 下記を実施後に、Web画面を再表示してください

対応 1) パワーコンディショナ側のLANケーブルを抜いて、SMA-GWを再起動してください。

(次頁以降に説明)

対応 2) SMA-GWのLANケーブルを抜いて、Wi-Fi接続で画面を表示してください。

(次頁以降に説明)

対応 3) Wi-Fi接続時「セキュリティキーを使用して接続」を選択してください。

(次頁以降に説明)

対応 4) Wi-Fi接続時 Web画面のアドレス <http://192.168.100.1> を指定してください。

(次頁以降に説明)

対応 5) ルータの設定画面が表示される場合、  
SMA-GWとルータのIPアドレスを重複しないように設定してください。

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショナ  
が検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

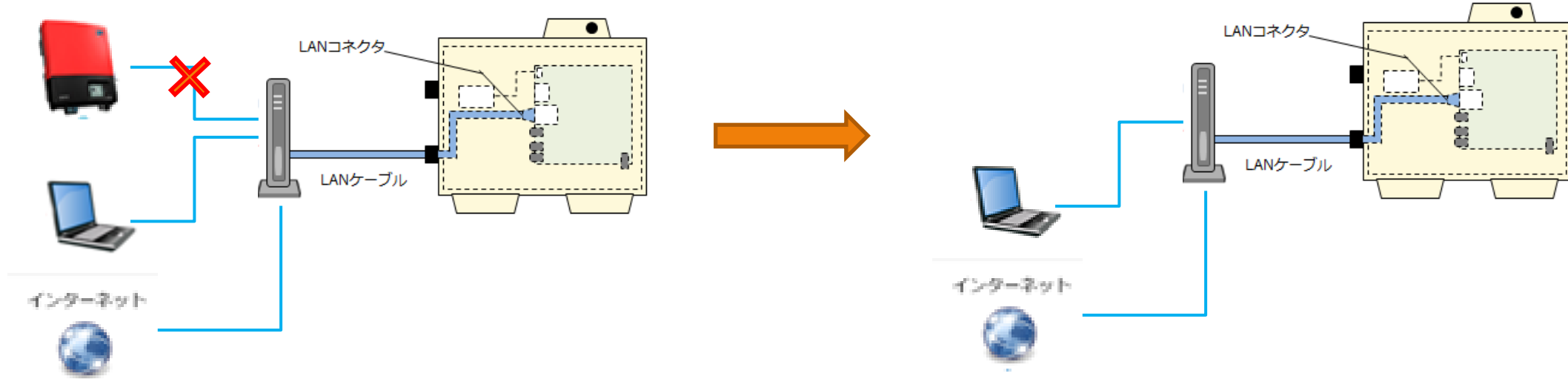
発電が停止(出力制御)  
されている

# 1.出力制御装置の画面が表示できない

## 対応 1) パワーコンディショナ側のLANケーブルを抜いて、SMA-GWを再起動してください

パワーコンディショナの設定が影響している可能性があります。

下記のようにパワーコンディショナ側のLANケーブルを抜いてください。



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

# 1.出力制御装置の画面が表示できない

## 対応2) SMA-GWのLANケーブルを抜いて、Wi-Fi接続で画面を表示してください

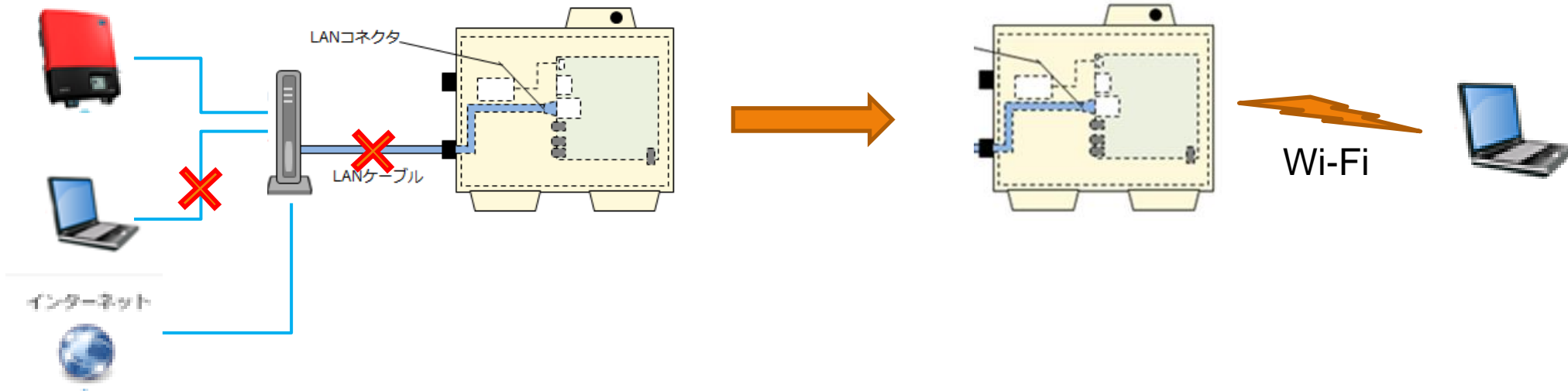
SAM-GWと操作端末だけを直接Wi-Fi接続して、画面が表示できるかを確認します。

下記のようにSMA-GWのLANケーブルを抜いて、Wi-Fi接続してください。

\* Windows 10でWi-Fi接続する手順は下記を参照してください。

「1.出力制御装置の画面が表示できない

対応3) Wi-Fi接続時「セキュリティキーを使用して接続」を選択してください」



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている



# 1.出力制御装置の画面が表示できない

## 対応3) Wi-Fi接続時「セキュリティキーを使用して接続」を選択してください

Windows 10 で SMA-GWのWi-Fiに接続する手順

- ①Wi-Fiアイコン（ネットワークアイコン）を選択する
- ②SSID [SMA-HEMS-AP] を選択する
- ③「セキュリティキーを使用して接続」を選択する
- ④「ネットワークセキュリティキーの入力」に [sma\_hems] を入力する
- ⑤「接続済み」と表示される

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

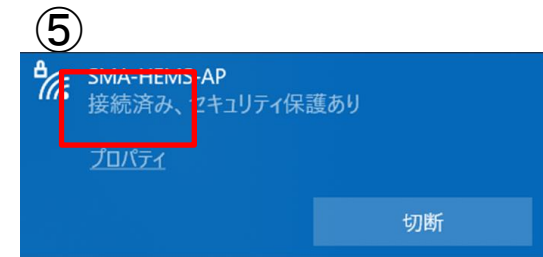
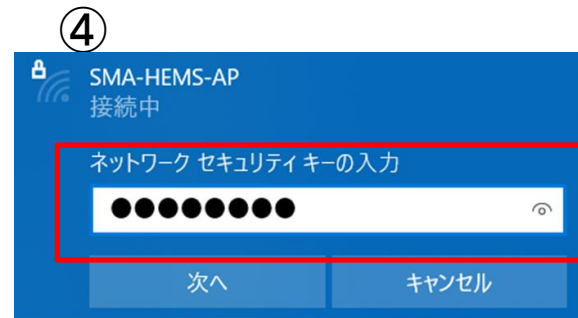
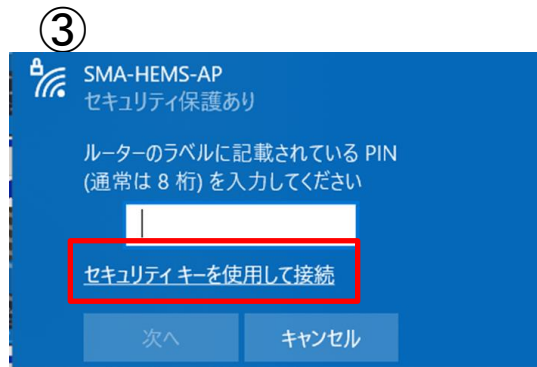
パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

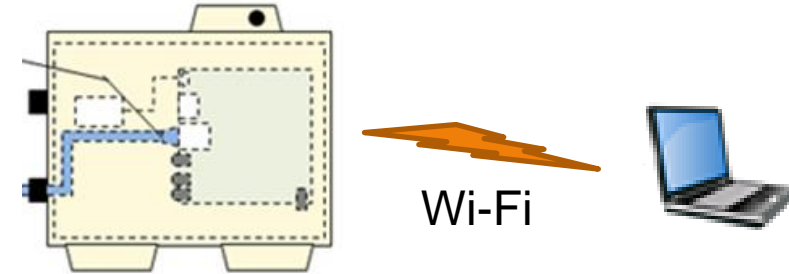




# 1.出力制御装置の画面が表示できない

## 対応4) Wi-Fi接続時 Web画面のアドレス <http://192.168.100.1> を指定してください

- ①SMA-GWからLANケーブルを抜く
- ②SMA-GW を再起動（電源を切る。電源を入れる）する
- ③SMA-GWのWi-Fi(SSID: SMA-HEMS-AP)に接続する
- ④Webブラウザで <http://192.168.100.1> を入力する
- ⑤Webブラウザに SMA HEMS の画面が表示されます



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

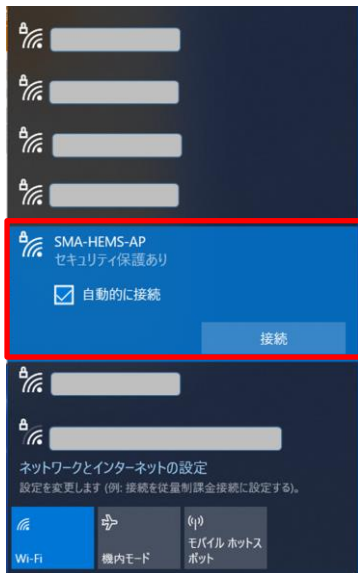
3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

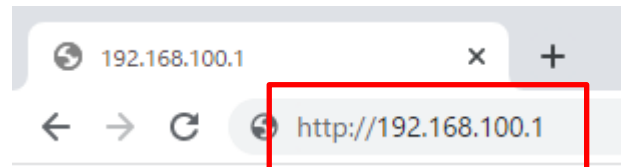
通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

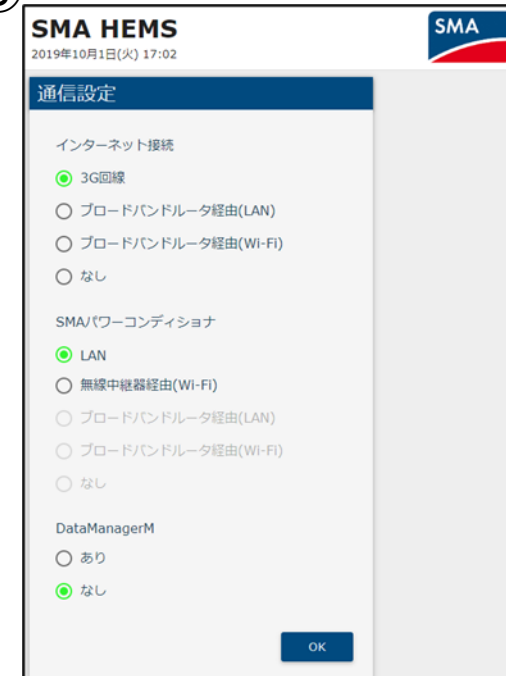
③



④



⑤



## 2.アップデートボタンが押せない

### ■ 下記を実施してください

対応1) USBメモリに保存したファイル名を確認してください

ファイル名が sbhc\_\*.\*.bin である事。

ファイル名にかっこがある場合 (例. sbhc\_1.3.2 (1).bin)は、ファイル名を修正してください。  
上記の場合は sbhc\_1.3.2.bin が正しいファイル名です。



対応2) USBメモリの容量は 32GB 以下を使用してください

対応3) 下記を試みてください。

- ・ 1分以上待つ
- ・ USBメモリを挿しなおす
- ・ 画面の左上の←ボタンで戻って、再度「アップデート」画面を表示する
- ・ SMA-GWを再起動する
- ・ 再度、ファイルをダウンロードして、USBメモリに保存する

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

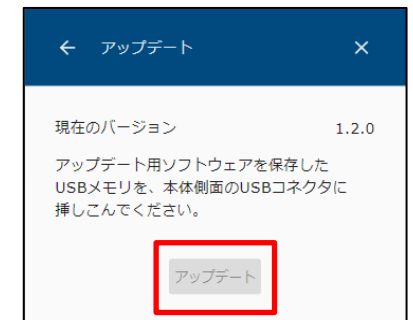
3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

参考) 「アップデート」  
ボタンが押せない状態



# 3. パワーコンディショナが検索できない

## ■ 下記を実施してください

対応 1) SMA-GWのファームウェアをアップデートしてください  
(次頁以降に説明)

対応 2) クラスターコントローラを使用する場合  
パワーコンディショナ設定画面で「+」ボタンを選択して、  
クラスターコントローラの「IPアドレス」を「シリアルNo.」を指定して検索を  
実施してください。

対応 3) データマネージャを使用する場合  
DataManegerM設定画面で「+」ボタンを選択して、  
データマネージャの「IPアドレス」と「シリアルNo.」を指定して検索を実施してください。

対応 4) パワーコンディショナの設定(modbus/TCP)を実施してください。  
実施済みの場合、改めて設定内容を確認してください。

対応 5) パワーコンディショナのIPアドレスを確認してください  
IP割当:自動(DHCP)の場合、正しく割り当てられてなければパワコンを再起動してください。

\* パワーコンディショナに関するご不明な点については、SMAジャパンサポートへお問い合わせください。

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

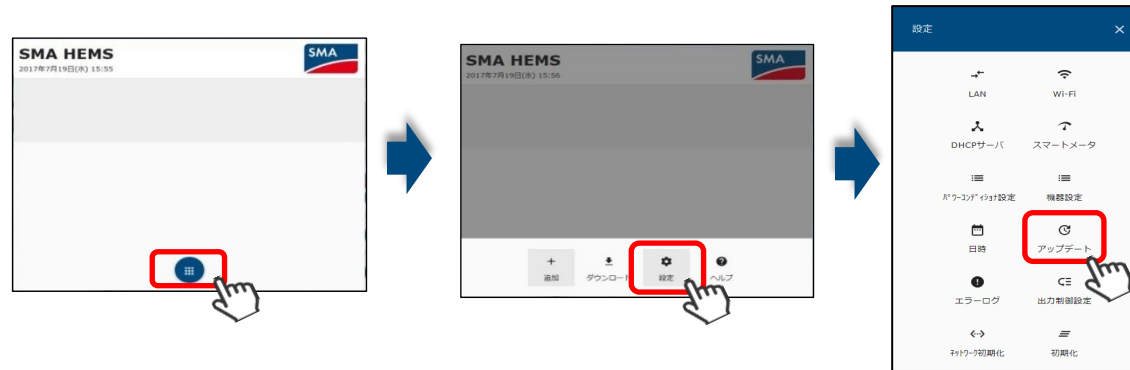
発電が停止(出力制御)  
されている



### 3.パワーコンディショナが検索できない 対応1) SMA-GWのファームウェアをアップデートしてください

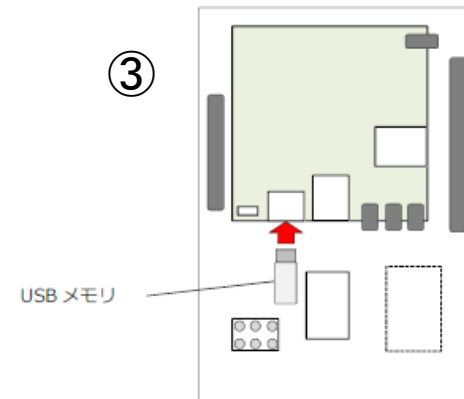
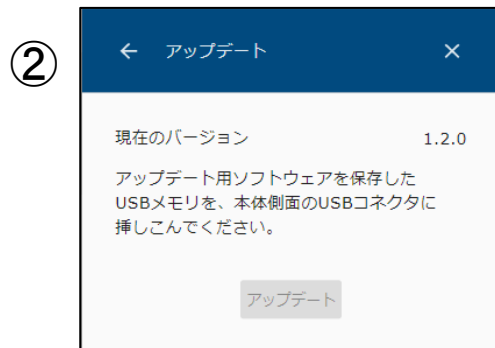
SMA-GWのファームウェアをアップデートする手順

①「メニュー」→「設定」→「アップデート」を選択する。



②現在のバージョンが、サポートページで確認した最新バージョンと同じ場合、アップデートは不要です。

③最新ファームウェアが保存されたUSBメモリをSMA-GWのUSBコネクタに挿入する。



出力制御装置の画面が表示できない

アップデートボタンが押せない

パワーコンディショナが検索できない

3 G回線(SIMカード)が通信できない

出力制御設定(発電所ID登録)が失敗する

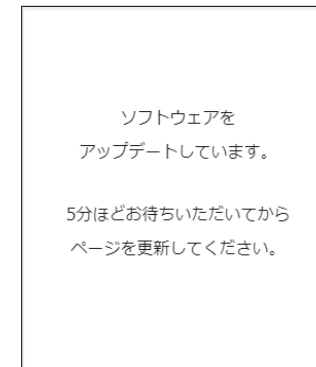
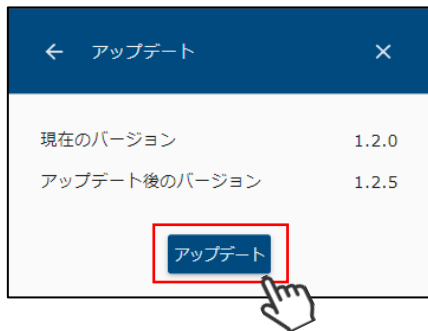
通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)されている

### 3.パワーコンディショナが検索できない 対応1) SMA-GWのファームウェアをアップデートしてください

SMA-GWのファームウェアをアップデートする手順

- ④「アップデートバージョン」の青色を確認したら選択する。
- ⑤アップデート準備中画面が表示されてから、アップデート中画面に自動で変更されます。
- ⑥5分後に再起動が完了するので、SMA-GWのWeb画面を表示(更新)する。  
\* Wi-Fi接続の場合はWi-Fi (SMA-HEMS-AP)を再接続してから、Web画面を表示する。



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

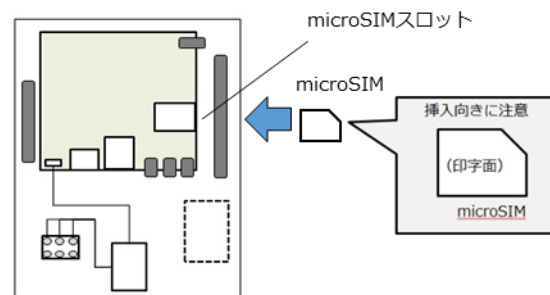
発電が停止(出力制御)  
されている

## 4. 3 G回線(SIMカード)が通信できない

### ■ 下記を実施してください

対応 1) SIMカードの向きを確認して、正しく挿しなおしてください

【注意】 SIMカードを抜き差しする時は、電源を切ってください。



対応 2) 3 G設定画面で再度設定（APN、ユーザー名、パスワード）してください

(次頁以降に説明)

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

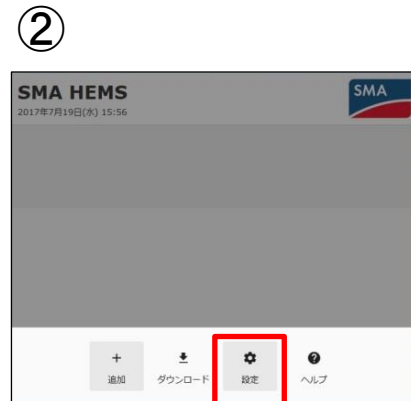
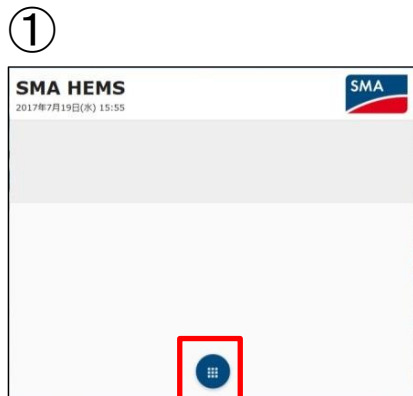
通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている



## 4. 3G回線(SIMカード)が通信できない 対応2) 3G設定画面で再度設定 (APN、ユーザー名、パスワード) してください

- ①SMA-GWのメニューボタンを選択する
- ②「設定」を選択する
- ③「出力制御設定」を選択する (パスワード入力が必要)
- ④「3G設定」を選択する



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている



## 4. 3G回線(SIMカード)が通信できない 対応2) 3G設定画面を表示して、再度設定 (APN、ユーザー名、パスワード) してください

- ⑤「3G設定」のステータスが「未接続」である事を確認する  
APN, ユーザ名, パスワード を再度入力して、「保存」を選択する
- ⑥保存が完了したら「OK」を選択する
- ⑦ステータスが「接続済」になる事を確認する（時間がかかる場合がある）



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

# 5.出力制御設定(発電所ID登録)が失敗する

■ 下記を実施してください

対応 1) 発電所ID (26桁)を確認して入力してください

対応 2) 日時を設定してください  
(次頁以降に説明)

対応 2) インターネット回線を確認してください  
設定端末のWebブラウザでWebページを表示できる場合は問題ありません

対応 3) 解決しない場合、電力会社に発電所IDを伝えて、登録状況を確認してください

発電所IDは 26桁

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

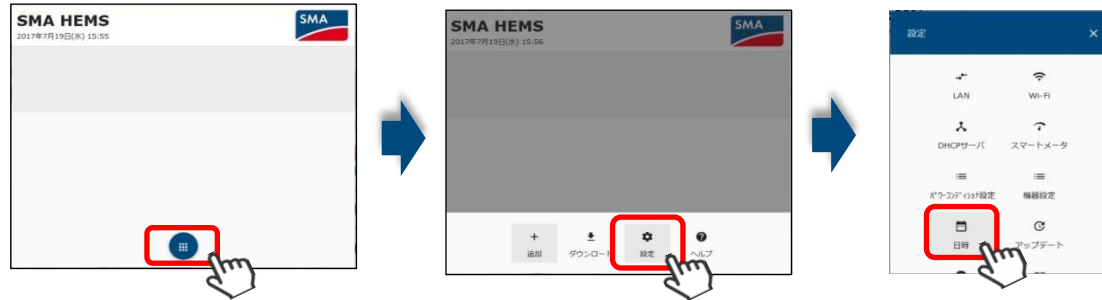
通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

## 5.出力制御設定(発電所ID登録)が失敗する 対応 2) 日時を設定してください

日時を設定する手順

①「メニュー」→「設定」→「日時」を選択する



②「自動時刻補正する」をOFFにする

③「現在の時刻を取得」を選択し、設定端末の時刻を設定する

④「保存」を選択する

\* 出力制御設定(発電所ID)を登録する事で、NTPサーバアクセスに切り替わる。



出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

# 6. 通信異常が発生する

## ■ 下記を実施してください

対応 1) LANケーブルを挿しなおしてください。

各機器の接続を確認してください。

対応 2) SMA-GWのLANコネクタのLEDを確認してください。

消灯している場合は、PCとLANケーブルを直接つないでLEDを確認してください。

それでもLEDが消灯している場合は、故障の可能性があります。

対応 3) パワコン側のModbus/TCP を設定してください。

有効にしても、無効に変わっている事例があります。

対応 4) 全パワコンのIPアドレスが自動取得されているか確認してください。

IP割当:自動(DHCP)の場合、取得に失敗している事があります。

IPアドレスを取得できていない場合、パワコンを再起動してください。

対応 5) ルータが通信を遮断していないか確認してください。

遮断される場合、HUBを経由すると解決する事例があります。

出力制御装置の画面  
が表示できない

アップデートボタン  
が押せない

パワーコンディショ  
ナが検索できない

3 G回線(SIMカード)  
が通信できない

出力制御設定(発電所  
ID登録)が失敗する

通信異常が発生する

発電が停止(出力制御)  
されている

# 7. 発電が停止(出力制御)されている

## ■ 下記を実施してください

対応1) SMA-GWが起動しているか確認してください。

基盤右下のLEDが点灯していれば起動しています。

起動していない場合は、故障の可能性があります。



対応2) スケジュールが更新されているか確認してください。

更新されていない場合は、インターネット回線を確認してください

(次頁以降に説明)

対応3) 通信異常が発生しているか確認してください。

通信異常が発生している場合「6. 通信異常が発生する」を確認してください。

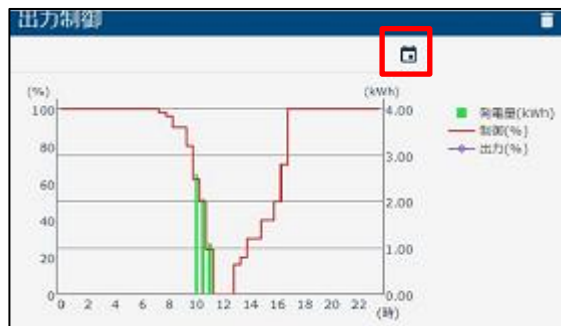
## 7. 発電が停止(出力制御)されている 対応2) スケジュールが更新されているか確認してください

①「メニュー」→「追加」→「出力制御」を選択する。



②「出力制御」のカレンダーのアイコンを選択する。

③カレンダーの左下の「最終更新日」「次回更新予定日」を確認してください。  
本日または明日の日付なら正常です。





## 関連各社の連絡先

◆HEMS機器、出力制御機器のご購入、お見積りのご相談先はこちら

ユアサ商事株式会社 東部住環境本部 スマートエネルギー部

〒101-8580 東京都千代田区神田美土代町7番地 住友不動産神田ビル17F

TEL : 03 6369 1511

◆SMAパワーコンディショナ・サニーポータルについてのお問い合わせはこちら

SMAジャパン株式会社

〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビル8階

TEL : 050 3464 8888

[Service@SMA-Japan.com](mailto:Service@SMA-Japan.com)